

*Información exclusiva para clientes de DORDIO & ASSOCIATES – Gestores de Protección Integral
Carmen Bruguera, 25, 28026-Madrid, Tel.: 914483777 - Fax: 914485244
E-mail: dordio@dordio.es – www.dordio.es*

ENCUESTA SOBRE LA LOPD A 782 EMPRESAS Y PROFESIONALES DEL TURISMO (**)

PERFIL DE LOS PROFESIONALES ENCUESTADOS:

Director Gerente.	28%
Marketing / Comercial.	22%
Propietario / Socio:	17%
Departamento de Calidad:	13%
Informática / IT	6%
RR HH / Administración	5%

PREGUNTAS REALIZADAS:

1. Cuál es su opinión sobre el cumplimiento de la LOPD en su Organización?

- La cumplimos a grandes rasgos: 42%
- La cumplimos seriamente: 34%
- Resulta complicado su cumplimiento: 14%
- Nos la saltamos a la ligera: 10%

2. Cuál es su rol en el cumplimiento de la LOPD en su Organización?

- Soy el responsable de la LOPD. 56%
- Soy usuario del sistema de información: 33%
- No tengo ningún rol definido: 14%

3. Dificultades a la hora de cumplir la LOPD

- Desconocimiento general: 33%
- No tenemos problemas para cumplirla: 19%
- Documentación: 17%
- Implementación técnica: 13%
- Nos cuesta dinero: 12%
- Falta de asesoramiento legal: 10%

4. Quién es en su Organización el responsable de la LOPD?

- Administración: 32%
- Dirección / Gerencia: 32%
- Lo desconozco: 17%
- Recursos Humanos: 16%

5. Qué acciones ha realizado para cumplir la Ley de Protección de Datos Personales?

- Declaración de ficheros en la AEPD: 33%
- Contratos con encargados del tratamiento: 20%
- Documento de Seguridad: 18%
- Contratos con empleados: 16%
- Desconozco qué acciones se han tomado: 11%
- Auditorías internas: 6%

6. Qué acciones se han tomado con terceras empresas con acceso a los datos de los ficheros de su empresa?

- No se ha realizado acción alguna: 80%
- Acciones en la declaración de ficheros: 16%
- Contratos de confidencialidad: 12%

7. Qué riesgos sobre la LOPD ha identificado en su empresa?

- Acciones de Marketing y Comercial: 26%
- Salida de información no controlada: 17%
- Uso de redes sociales por parte de empleados: 15%
- Currículos Vitae en papel: 13%
- Cámaras de videovigilancia: 11%
- Cesión de datos: 11%
- Acceso a datos por proveedores externos: 6%

8. Ha tenido su empresa algún incidente o problema relativo a la LOPD?

- No: 79%
- Desconozco si ha habido algún problema: 15%
- Hemos tenido algún problema con clientes: 3%
- Hemos tenido algún problema con empleados: 3%

9. Ha formado y concienciado al personal de sus obligaciones?

- No tenemos planes de formación sobre la LOPD: 53%
- Solo está formado el responsables de la LOPD: 32%
- El personal no está formado ni concienciado: 16%

10. Su personal ha recibido y firmado una clausula de confidencialidad?

- No: 44%
- Sí, todos o casi todos: 32%
- Desconocemos esta obligación: 28%

11. Tiene su empresa declarados los ficheros en la Agencia Española de Protección de Datos?

- No: 56%
- Si: 33%
- Lo desconozco: 11%

12. Qué niveles de Seguridad tienen sus ficheros?

- Lo desconozco: 33%
- Nivel básico: 30%
- Nivel alto: 22%
- Nivel medio: 13%

13. Qué medidas de seguridad ha aplicado en los sistemas de información?

- Copias de seguridad antivirus: 100%
- Usuario y contraseña en la red: 85%
- Usuarios en aplicaciones: 21%
- Firewall: 15%

14. Dispone su empresa de cámaras de videovigilancia? Qué acciones ha aplicado en lo referido a la LOIPD?

- No disponemos de cámaras: 56%
- Disponemos de cámaras y carteles: 28%
- No tenemos pero vamos a instalarlas: 11%
- Tenemos cámaras pero no hemos hecho nada: 6%

15. Ha llevado a cabo auditorías periódicas sobre los sistemas, tratamientos y locales?

- No: 76%
- Si: 28%

16. Cuenta con asesoramiento y apoyo externo para el cumplimiento de sus obligaciones?

- Sí, tenemos asesores: 80%
- No contamos con asesores: 20%

17. Conoce el nuevo reglamento de desarrollo de la LOPD (R. D. 1720/2007)?

- No conocemos esta legislación: 53%
- Sí, y nos hemos adaptado a la nueva norma: 32%
- Sí, pero no nos hemos adaptado: 16%

(**) Fuente: Toni Martín Ávila; Ferrán Rebollo; Mario Arauzo (Hosteltur)